



ПРИКАЗ

25.03.2021

г.Казань

БОЕРЫК

№ 157

Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году

В целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по реализации试点ного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы, приведенным в приложении № 5 к подпрограмме «Модернизация и развитие социального обслуживания населения Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы» государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2013 № 1023 «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 - 2025 годы», приказываю:

Утвердить:

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 1;

перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в试点ном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня

нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 2;

перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида) согласно приложению № 3.

Министр

Э.А. Зарипова



Приложение № 1
к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
от «25» 03 2021 г. № 157

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг
из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому
организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по со-
зданнию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от
уровня нуждаемости
в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут				Объем социальной услуги (максимальное количество)	
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нуждаемости в постороннем уходе	Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе	Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе	Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе		
			город	село	город	село	город	село

1. Социально-бытовые

		<p>на покупку и доставку товара;</p> <p>получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку товара;</p> <p>покупку заказанного товара;</p> <p>доставку товара на дом получателю социальных услуг, а также при необходимости раскладку в места хранения;</p> <p>передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретённый товар, произведение окончательного расчета по кассовому чеку.</p>									
1.1.1.	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	Услуга предусматривает покупку товара весом до 7 кг в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (до 500 м), и его доставку.	35	35	35	35	35	35	35	35	2 покупки в неделю
1.1.2.	лекарственных средств, медицинских изделий	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>получение в медицинской организации рецепта, в том числе</p>	45	90	45	90	45	90	45	90	1 услуга в месяц

		льготного (при необходимости);								
		покупку лекарственных средств и медицинских изделий.	30	70	30	70	30	70	30	70
1.1.3.	книг, газет, журналов	Услуга предусматривает:								
1.1.3.1.		покупку необходимых книг, газет, журналов, доставку книг из библиотеки и обратно;	15	15	15	15	15	15	15	1 покупка в неделю
1.1.3.2.		оформление подписки на периодические издания.	30	30	30	30	30	30	30	2 услуги в год
1.1.4.	билетов на культурно-досуговые мероприятия	Услуга предусматривает приобретение билетов на культурно-досуговые мероприятия	30	30	30	30	30	30	30	1 покупка в квартал
1.2.	Для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:									
1.2.1.	обеспечение водой**									
	Доставка питьевой воды от ближайшего источника водоснабжения (до 500 м) в объеме 40 литров	Услуга предусматривает:	30	30	30	30	30	30	30	2 услуги в неделю
		подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее								

		слив воды в емкости для хранения;								
		уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.								
1.2.2.	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	Услуга предусматривает:		*	30	*	30	*	30	*
		прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;								
		получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;								
		обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;								
		устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;								
		при доставке топлива произведение оплаты за приобретенное топливо и доставку;								
		после доставки топлива размещение его на постоянное место для хра-								

	топка в бане***	Услуга предусматривает:	30	30	30	30	30	30	30	30	1 топка в неделю
		подготовку печи к топке (занос в баню), закладку твердого топлива, открывание вышушки, очистку топочной и зольника);									
		растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности;									
		подкладывание в топочную твердого топлива;									
		проверку топочной, закрытие зольника и задвижки;									
		уборку инвентаря и места около печи;									
		вынос золы.									
1.3.	Помощь в приготовлении и (или) приготовление пищи:										
1.3.1.	помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает:	55	55	55	55	*	*	*	*	3 услуги в неделю
		мытье продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов);									
		чистку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфаб-									

		рикатов);								
		нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов);								
		кипячение воды;								
		разогрев готовой пищи.								
1.3.2.	приготовление пищи	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	90	90	90	90
		выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;								
		согласование с получателем социальных услуг меню;								
		подготовку продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;								
		приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания;								
		подачу по одной порции первых, вторых блюд на стол (по необходимости);								

		<p>денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>доставку вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>обратную доставку вещей получателю социальных услуг;</p> <p>передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции.</p>									
1.7.	Стирка и глажка белья:										
1.7.1.	машинная стирка	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>сортировку белья (до 7 кг.);</p> <p>закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</p> <p>выбор программы стирки;</p> <p>выгрузку постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>развешивание чистого</p>	*	*	*	*	20	20	20	20	1 услуга в неделю

		белья;									
		снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.									
1.7.2.	помощь при машинной стирке	Услуга предусматривает: выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения.	15	15	15	15	*	*	*	*	1 услуга в неделю
1.7.3.	ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 5 кг.); замачивание белья; ручную стирку белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и	60	60	60	60	60	60	60	60	1 услуга в неделю

		раскладка его в места хранения.								
1.7.4.	глажка белья	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>подготовку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья;</p> <p>глажку предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.);</p> <p>раскладку выглаженного белья в места хранения;</p> <p>уборку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.</p>	*	*	*	*	45	45	45	45
1.8.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>снятие и передачу в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>оформление документов (заполнение квитанций) на оплату (перерасчет оплаты) жилых помеще-</p>	35	35	35	35	35	35	35	35

1.9.3.	Оказание санитарно-гигиенических процедур	Услуга предусматривает:	* * 15 15 15 15							1 услуга в день
		ежедневный уход за волосами – расчесывание;								25 25 2 услуги в день
		помощь в умывании или умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;								
		вытиранье полотенцем (салфеткой);								
		помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);								
		чистку ротовой полости (языка, слизистой щек);								
		бритье (бороды, усов) получателей социальных услуг мужского пола с соблюдением техники безопасности.								
1.9.4.	мытье (оказание помощи в мытье):									
1.9.4.1.	содействие при купании	Услуга предусматривает:	25 25 30 30 30 30 *							1 услуга в неделю
		сопровождение в душевую или ванную комнату;								
		содействие при мытье труднодоступных частей								

		тела с применением моющих средств;									
		помощь в вытирации труднодоступных частей тела полотенцем;									
		сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно;									
		время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.									
1.9.4.2	полное купание в душе или ванной комнате	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	*	*	45	45	1 услуга в неделю
		сопровождение в душевую или ванную комнату;									
		проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;									
		вытирание тела полотенцем полностью;									
		сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.									
1.9.4.3	полное купание в постели	Услуга предусматривает:	*	*	*	*	*	*	60	60	1 услуга в неделю

		подготовку получателя к купанию в постели;									
		проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;									
		вытиранье тела полотенцем полностью;									
		обработку лосьоном или кремом.									
1.9.4.4	проведение частичного туалета тела	Услуга предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны	*	*	*	*	7	7	15	15	1 услуга в день
1.9.4.5	помощь при пользовании туалетом (судном)	Услуга предусматривает: а) при оказании помощи в пользовании туалетом: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); помочь встать с унитаза (судна); подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использо-	*	*	*	*	5	5	10	10	Комплекс услуг 3 раза в день

		вать абсорбирующее белье (при необходимости);									
		вымыть ему руки.									
		б) при оказании помощи в пользовании судном:									
		помочь получателю социальных услуг приподнять таз или повернуться, подставить судно;									
		после использования судно очистить и продезинфицировать;									
		подмыть получателя социальных услуг;									
		сменить абсорбирующее белье;									
		вымыть ему руки.									
1.9.5.	смена белья:										
1.9.5.1	смена постельного белья	Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья.	*	*	20	20					1 услуга в неделю
							20	20	20	20	1 услуга в день

1.10.1.	позиционирование в кровати	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур когнечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью;</p> <p>по показаниям (рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;</p> <p>пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом.</p>	*	*	*	*	*	5	5	10	10	3 услуги в день
1.10.2.	сопровождение на прогулку	<p>Услуга предусматривает:</p> <p>помощь при сборе получателя социальной услу-</p>	*	*	*	*	*	25	25	30	30	2 услуги в неделю

		ги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);										
		сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 км от дома;										
		возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.										
1.11.	Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:											
1.11.1.	помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Услуга предусматривает: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (надевание, установка аппарата, снятие); проверку технического состояния и безопасности очков, аппарата.	*	*	5	5	5	5	5	5	3 услуги в день	
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонден-	Услуга предусматривает: написание под диктовку	30	30	30	30	30	30	30	30	1 услуга в месяц	

	менений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;						
	оказание содействия в осуществлении контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;						
	контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.						

3. Социально-психологические

3.1.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает:	30	30	30	30	30	30	30	30	1 услуга в неделю
		систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;									
		проведение бесед в целях выхода из сложив-									

		шейся ситуации.								
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности										
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает: проведение занятий с получателем социальной услуги с использованием социально-реабилитационной технологии.	30	30	30	30	30	30	30	1 услуга в день

* услуга не предоставляется.

** с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены – 7 кг).

*** – услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню.

Приложение № 2
 к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
 Республики Татарстан
 от «25» 03 2021 г. № 154

Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе

гражданина пожилого возраста (инвалида)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут						Объем социальной услуги (максимальное количество)
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нуждаемости в постоянном уходе	Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе	Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе	Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе			
1.1.	Консультирование по вопросам адаптации жилого помещения гражданина пожилого	Состав социальной услуги:	*	*	30	30	30	30	2 услуги в год
		1) консультирование по							

1. Социально-педагогические

возраста (инвалида)	<p>вопросу организации пространства жилого гражданина пожилого возраста (инвалида), с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности, принципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования;</p> <p>2) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении.</p>
---------------------	---

* услуга не предоставляется

Приложение № 3

к приказу Министерства труда,
 занятости и социальной защиты
 Республики Татарстан

от «25» 03 2021 г. № 152

Перечень услуг по социальному сопровождению, предоставляемых получателям социальных услуг из числа граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому организациями социального обслуживания населения Республики Татарстан, участвующими в pilotном проекте по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2021 году, в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе гражданина пожилого возраста (инвалида)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Максимальная норма времени на оказание услуги,-минут						Объем социальной услуги (максимальное количество)		
			Признание гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании, но отсутствие у него нуждаемости в постороннем уходе	Первый уровень нуждаемости в постороннем уходе	Второй уровень нуждаемости в постороннем уходе	Третий уровень нуждаемости в постороннем уходе	город	село	город	село	
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи											
1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.	30	30	30	30	30	30	30	30	по мере необходимости в период социального обслуживания

1.2.	Содействие в госпитализации в медицинскую организацию	Услуга предусматривает:	60	60	60	60	60	60	60	60	по мере необходимости в период социального обслуживания
		сбор документов, необходимых для госпитализации; помочь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта.									
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает:	*	*	20	21	22	23	24	25	по мере необходимости в период социального обслуживания
		запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение.									
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию (бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования)	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки.	120	120	120	120	120	120	120	120	по мере необходимости в период социального обслуживания
1.5.	Содействие в прове-	Услуга предусматривает:	*	*	15	15	15	15	15	15	по мере необ-

	<p> получения документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др.), в переформировании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия);</p> <p> написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p> оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p> осуществление контроля над ходом и результатами</p>
--	---

3.2.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Услуга предусматривает:	40	40	40	40	40	40	40	40	40	по мере необходимости в период социального обслуживания
		разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро);										
4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии:	информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания назначений, помощь в их оформлении.										

4. Содействие в предоставлении социальной помощи

	многофункциональный центр предоставления государственных услуг;
	передачу получателю социальных услуг оформленных документов о праве на меры социальной поддержки, социальные выплаты, пенсии (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии).

* – услуга не предоставляется